



On Board

ON BOARD SHOP

La garantía de los productos comercializados por ON BOARD SHOP LTDA. cubre cambios o reparación por fallas de calidad de nuestros productos; no cubre otros motivos como: exposición a agentes externos, malos cuidados o uso inadecuado por parte del usuario. En caso de requerir hacer uso de la garantía, usted deberá acercarse al almacén donde lo compro con el producto, el empaque original los accesorios y la factura de venta; llenar un formato de recepción del producto por garantía, ON BOARD SHOP LTDA se tomara por un periodo máximo de 10 días calendario, para analizar y determinar el origen del daño y si hay lugar al ejercicio de la garantía, El consumidor no tiene derecho de retracto sobre la compra, por lo tanto solo se realizara el cambio de los productos en caso de que estos presenten fallas de calidad, en caso de repetirse la falla el producto puede ser reparado si así lo admite el bien hasta por 3 (tres) veces antes de proceder al cambio del producto.

Uso adecuado de los productos:

Calzado: Para todos los terrenos naturales, duros y secos, uno o más de los componentes es de un material teñido (cuero, textil, tela, gamuza, etc) Existe la posibilidad de que se produzca una cierta migración de color durante el uso.

Tablas: Para todos los terrenos urbanos duros y secos.

Rodamientos: Para todos los terrenos urbanos duros y secos.

Ruedas: Para todos los terrenos urbanos duros y secos no usar en lugares donde haya vidrios o otro elemento corto punzante que pueda destrozar la rueda.

Trucks: Para todos los terrenos y duros y secos

Garantía:

Calzado: 30 días calendario, contados a partir del momento de la compra.

Tablas: 8 días calendario, contados a partir del momento de la compra la garantía obedece a algún defecto de fabricación como desprendimiento de las capas, no se dará garantía por el uso inadecuado del producto como golpes, rotura de la tabla, o introducirla en medios húmedos o mojados, por deterioro de la grafica si se procediera al cambio de la tabla la lija no se incluye.

Trucks: 30 días calendario , contados a partir del momento de la compra, la garantía obedece a algún defecto de fabricación como ruptura de su base o eje, en ningún caso el tornillo central, las tuercas o los cauchos.

Rodamientos: 8 días calendario, contados a partir del momento de la compra, la garantía obedece a algún defecto de fabricación como desprendimiento de sus partes internas.

Ruedas: 15 días calendario, contados a partir del momento de la compra la garantía obedece a algún defecto de fabricación tales como desprendimiento del centro de la rueda, o rajadura propia de la calidad del material nunca por exponerlas a terrenos punzantes o con vidrios, en ningún caso por perdida de su forma original,

Cuidados generales sobre la tabla, rodamientos, ruedas, trucks:

No lavar. No mojar. No cortar la lija encima de la madera-No exponer cerca de homos o estufas – No utilizar productos de cuidado con base en solventes, ni abrasivos – Para eliminar adherencias de tierra en la lija utilizar un cepillo suave– No guarde en lugares húmedos- Para limpiar los rodamientos hacerlo solamente con productos especiales para rodamientos.

Cuidados generales sobre el calzado:

No lavar en lavadora. No usar secadora.

No exponer a la luz solar ni cerca de hornos o estufas – No utilizar productos de cuidado con base en solventes, ni abrasivos – Para eliminar adherencias de tierra en la suela del calzado utilizar agua y un cepillo suave– No guarde en lugares húmedos.

Cuidados de las prendas:

Lavar con agua fría – lavar por el revés-No usar cloro ni blanqueadores- No retorcer – No planchar – No secar al sol-No usar lavadora-Las gorras deben lavarse sobre un molde redondo con un cepillo suave- secar a la sombra-no colgar

Algunos productos en promoción pueden tener imperfectos o deterioros; ON BOARD SHOP LTDA no da garantía respecto a estos. Los productos en promoción no tienen cambio.